

„Cílem života je sebezdokonalování a naším posláním je zdokonalovat sami sebe.“

Oscar Wilde

IVETA HROTKOVÁ

Datum narození: 29.9.1987
Místo narození: Česká republika
Rodinný stav: Svobodná
Bydliště: Plzeň



Studium a kurzy 2011

Coachingworld – Profesionální kouč pro osobní rozvoj
Coachingworld – NLP Akademie

2010 – 2011

Jiří Zhoř – Umění veřejného projevu
Principy života (2010 – 2013) – Být páнем vlastního života
Ivo Toman – Rozvoj osobnosti

2007 – 2010

Západočeská univerzita – Filozofická fakulta
Obor: Humanitní studia – zdroje a zpracování informací

2003 – 2007

Střední odborná škola profesora Švejcara
Obor: Publicistika, knihovnictví a informatika

Jazykové znalosti

Angličtina: Komunikativní (slovem i písmem)
Ruština: Základní/Pasivní
Němčina: Základní/Pasivní

PRAXE:

09/2011

OSVČ – KOUČKA PRO OSOBNÍ ROZVOJ/LEKTORKA VZDĚLÁVACÍH SEMINÁŘŮ
Slovanská 24, Plzeň
Coachingworld – externí koučka/lektorka
Drnovská 43a, Praha 6

09/2010 – 08/2011

Fincentrum, a.s., Hálkova 30, Plzeň 301 00
Junior manager
Získané schopnosti a znalosti – efektivní plánování, asertivní komunikační dovednosti, prezentační schopnosti, vedení lidí, stanovování a plnění cílů a termínů, obchodní dovednosti, motivace podřízených

01/2010 – 09/2010:

Sportsmania, Na Roudné 11, 301 00 Plzeň, Česká republika
Obchodní zástupce
Získané schopnosti a znalosti: správa webových stránek, kontakt s dodavateli a koncovými zákazníky - komunikační dovednosti, základy účetnictví, plánování, efektivní řešení konfliktů, motivace

09/2009 – 11/2009:

Harry Ramsdens's, The Orient, Trafford Centre, Manchester, M17 8AA, United Kingdom
Staff member - customer service and sale
Mental abilities and skills - hard-pressed work, making quick decisions, taking order in foreign languages

- 07/2009 – 09/2009:** **Giorgio One Ltd – Cafe Gio**, 34 Princess Street Manchester M1 4JY, United Kingdom
Servírka
Staff member - customer service and sale
Mental abilities and skills - hard-pressed work, making quick decisions, taking order in foreign languages, service, communication with customers
- 01/2009 – 07/2009 :** **Hannah**, Americká 2796/54, 301 00 Plzeň, Česká Republika
(při studiu)
Asistent vedoucího kolekce (výpomoc)
Získané schopnosti a znalosti: preciznost, časová flexibilita, organizace času i písemných materiálů
- 07/2007 - 06/2008:** **Camaieu Česká s.r.o.**, NC Olympie, Písecká 972/1, 326 00 Plzeň, Česká Republika
(při studiu)
Shop assistant
Získané schopnosti a znalosti: plánování směn, vedení lidí, kontakt se zákazníkem, obchodní dovednosti, plnění plánu
- 10/2006 - 04/2007:** **Mladá Fronta a.s.**, Americká 1, 304 91 Plzeň, Česká Republika
(při studiu)
Praktikant
Získané schopnosti a znalosti: kulturní přehled, rozvoj prezentačních dovedností, vyhledávání aktuálních informací, práce v redakčním systému, efektivní telefonování
- 05/2006 - 10/2006:** **Plzeňský deník**, Kovářská 1253/4, 301 00 Plzeň-Jižní Předměstí, Česká Republika
(při studiu)
Redaktorka
Získané schopnosti a znalosti: literární schopnosti, jazyková pružnost, psaní článků a rozhovorů, zpracování informací, zodpovědnost za vlastní text a publikování získaných informací, práce v redakčním systému

Vzdělávací kompetence:

Rozvoj osobností – Life coaching pro mladé lidi a studenty
Rozvoj obchodních dovedností – Business coaching pro manažery, prodejce a obchodníky
Efektivní komunikace
Prezentační dovednosti
Posilování sebevědomí a objevování skrytého talentu
Efektivní a dlouhodobá motivace
Práce s vnitřními zdroji
Životní priority a hodnoty
Vedení a řízení týmů
Práce s každodenním strachem, frustrací, syndromem vyhoření...

Zájmy:

Osobní růst, psychologie, sociologie, mezilidská komunikace – verbální i neverbální, asertivita, zdravá výživa, móda, kosmetika a celková image, kultura, knihy, cestování, sport